**Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации: | **Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»** |
|   |  |  | Количество адресов: | 5 |
| Юридический адрес: | 624130, С.О., город Новоуральск, ул. Комсомольская, д. 14 |
| Ссылка на фото и видео материалы: | <https://disk.yandex.ru/d/dFrUP6Vd2hVozg> |
| Опрошенных получателей услуг (чел.): | **421** |
| Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями культуры: | **96,02** |
| Ранг учреждения среди обследуемых в 2022 году (от 1 до 144): | ***2*** |
| По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих) | 1 |
| Результаты НОК в 2019г. | **82,43** |
|   | Открытость и доступность информации об организации | Комфортность условий предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Критерий: | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 |
| **Набранный балл по критерию:** | **94,50** | **95,50** | **90,10** | **100,00** | **100,00** |
| *Ранг учреждения по критерию:* | *52* | *61* | *3* | *1* | *1* |
| Результаты НОК 2019 году | 91,55 | 82,50 | 75,50 | 83,60 | 79,00 |
|   | Пинф | Пкомф.усл | Поргдост | Пперв.конт уд  | Преком |
| Набранный балл по субкритерию: | 83,00 | 100,00 | 80,00 | 100,00 | 100,00 |
|   | Пдист | Пожид | Пуслугдост | Показ.услугуд | Порг.услуд |
| Набранный балл по субкритерию: | 100,00 | - | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
|   | Поткруд | Пкомфуд | Пдостуд | Пвежл.дистуд | Пуд |
| Набранный балл по субкритерию: | 99,00 | 91,00 | 87,00 | 100,00 | 100,00 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:** |
| **Не найдены следующие материалы на сайте организации:** |
| 1.1.4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)),1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты,1.1.8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*,1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),1.1.12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\*, |
| **Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:** |
| присутствует |  |  |  |  |  |   |
| **Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:** |
|   | телефон | e-mail | сервисы  | FAQ | анкета для опроса |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных** |
| Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации | 100,00 |
| Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации | 98,46 |
| Своевременность предоставления услуги | 100,00 |
| **Комфортностью предоставления услуг организацией, в том числе:** | 91,00 |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 98,21 |
| Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) | 98,48 |
| Доступность питьевой воды | 91,02 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 99,50 |
| Cанитарное состояние помещений организаций | 98,77 |
| Наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения) | 96,99 |
| Доступность записи на получение услуги по телефону | 100,00 |
| Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения) | 100,00 |
| Доступность записи на получение услуги посредством Единого портала ГМУ | 100,00 |
| Доступность записи на получение услуги при личном посещении | 99,74 |
| **Доступностью услуг для инвалидов, в том числе:** | 87,00 |
| Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 95,65 |
| Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 100,00 |
| Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 91,30 |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | 100,00 |
| Наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 100,00 |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 95,65 |
| Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 100,00 |
| Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении  | 100,00 |
| Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 100,00 |
| Организационными условиями предоставления услуг  | 100,00 |
| В целом условиями оказания услуг в организации | 100,00 |
| Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 100,00 |

|  |
| --- |
| пробел |
| **Предложения получателей услуг по улучшению условий оказания услуг в данной организации, высказанные в ходе опроса:** |
| Многим все нравится!Поставить кулеры в коридорахОткрыть буфетРасширить парковку |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»** |
| По итогам 2022 года Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский» занимает 2 место среди 144 обследованных в 2022 году муниципальных учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем 90,8-96,72 баллов, чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области. |
| В 2022 году общий показатель оценки качества по организации составил 96,02 Для сравнения, аналогичный показатель 2019 года составил 82,43 что свидетельствует о СУЩЕСТВЕННОМ РОСТЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению. |
| Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев по сравнению с 2019/2020 годом не наблюдается. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Минимально необходимые условия созданы по всем 5 критерию/ям |
|  |
| Недостаточное выполнение условий (менее 85 баллов) фиксируется по 2 субкритерию/ям: |
|  - 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (83 баллов) - 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Основные рекомендации по Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский»:** |
| В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия |
| - Повышать открытость и доступность информации об организациях |
| - Повышать уровень комфортности условий предоставления услуг |
| - Повышать уровень доступности услуг для инвалидов |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|   |
| - Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
|   |
| - Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организаций |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:** |
| - Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  |
| - Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов |
| - Повышать уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**  |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций |
|   |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**  |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг |
|   |
|   |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории** |
| **Адрес №** | **1** |  |  | Код филиала: | 99.1 |
| **Название юридического лица:** | Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры «Новоуральский» |
| Адрес: | **624130, С.О., город Новоуральск, ул. Комсомольская, д. 14** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах юридического лица:\***  |
| 1.1.4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)),1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),1.1.12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\*, |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Бронирование |
|   | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** |   |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Адрес №** | **2** |   |   | Код филиала: | 99.2 |
| **Название филиала:** | Филиал № 1:клуб «Юбилейный» |
| Адрес: | 624127, С.О., Новоуральский городской округ, село Тарасково, ул. Ленина, д. 36 |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:\***  |
| 1.1.4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)),1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),1.1.12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\*, |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Бронирование |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **+** | **-** |   |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Адрес №** | **3** |   |   | Код филиала: | 99.3 |
| **Название филиала:** | Филиал № 2:клуб «Современник» |
| Адрес: | 624128, С.О., Новоуральский городской округ, деревня Починок, ул. Ленина, д. 15 |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:\***  |
| 1.1.4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)),1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),1.1.12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\*, |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Бронирование |
|   | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **+** | **+** | **-** | **-** |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |   |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Адрес №** | **4** |   |   | Код филиала: | 99.4 |
| **Название филиала:** | Филиал № 3:клуб «Родина» |
| Адрес: | 624128, С.О., Новоуральский городской округ, деревня Пальники, ул. Восточная, д. 2 «А» |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:\***  |
| 1.1.4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)),1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),1.1.12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\*, |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Бронирование |
|   | **+** | **-** | **+** | **+** | **-** | **+** |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **+** | **+** | **-** | **-** |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |   |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Адрес №** | **5** |   |   | Код филиала: | 99.5 |
| **Название филиала:** | Филиал № 4:«ДК УЭХК» |
| Адрес: | 624130, С.О., город Новоуральск, ул. Крупской, д. 2 |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:\***  |
| 1.1.4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)),1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),1.1.12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\*, |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Бронирование |
|   | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |   |